

大分県代協 支部合同新春セミナー2022

「災害対応に強い代理店を目指して」レジュメ

有限会社 御所ノ井
代表取締役 岩崎真佐樹

1. 自己紹介

2. 災害時の事故受付の流れ
 - (ア) 事故受付で大事な事

 - (イ) 自動車事故受付と災害時の火災保険の事故受付との違い

 - (ウ) 保険金の額が少ない場合、免責事項に当たる場合

 - (エ) 実際の事故事例2つ

 - (オ) SCへのお礼の連絡、していますか？

3. 事故対応でお客様の満足をいただくためには
 - (ア) お客様に満足いただくためにやるべき事、やってはいけない事

 - (イ) 保険金支払後の営業話法

4. BCPについて
 - (ア) 皆んなでBCPの普及を図っていきましょう