

# 大分県代協 支部合同新春セミナー2022

## 「災害対応に強い代理店を目指して」レジュメ

有限会社 御所ノ井  
代表取締役 岩崎真佐樹

1. 自己紹介
  
2. 災害時の事故受付の流れ
  - (ア) 事故受付で大事な事
  
  - (イ) 自動車事故受付と災害時の火災保険の事故受付との違い
  
  - (ウ) 保険金の額が少ない場合、免責事項に当たる場合
  
  - (エ) 実際の事故事例2つ
  
  - (オ) SCへのお礼の連絡、してますか？
  
3. 事故対応でお客様の満足をいただくためには
  - (ア) お客様に満足いただくためにやるべき事、やってはいけない事
  
  - (イ) 保険金支払後の営業話法
  
4. BCPについて
  - (ア) 皆んなでBCPの普及を図っていきましょう