

新規テュフ認証取得加盟店

(有)オートライフ

ゴールド

代表取締役 前川 貞男 氏

認証取得日
2018年12月10日

認証取得に当たり苦労した事

書類関係の若干の手直し
工場関係の若干の手直し
その他 官庁関係への手続き



会社名	(有)オートライフ	住所	〒504-0815 岐阜県各務原市蘇原東栄町 2-62
会社設立	1995年8月18日	設備	フレーム修正機 3機 チーフ・ブラックホーク、 塗装ブース 2機 イワタ、 スポット溶接機 1機 ヒラネ、 半自動溶接機 3機 パナソニック、 スタット溶接機 2機 ヒラネ、栄和、 リフト 3機 ビシャモン・ニッサルコ
従業員数	フロント3人 現場5人		
月間	钣金塗装修理台数80台 車検台数5台		

(株)タカバン

プラチナ

代表取締役 新井 典仁 氏

認証取得日
2018年11月14日

認証取得に当たり苦労した事

基準を満たす為の工程管理の作成



会社名	(株)タカバン	住所	〒506-0004 岐阜県高山市桐生町 3丁目 160番地
会社設立	1963年5月20日	設備	フレーム修正機 1機 CHIEF、 塗装ブース 1機 Kurita、 スポット溶接機 2機 SPANESI、 半自動溶接機 3機 EIWA、 スタット溶接機 2機 SYSTEM FOUR、 リフト 2機 BANZAI
従業員数	フロント4人 現場8人		
月間	钣金塗装修理台数 80台 車検台数 10台		

(株)谷地自動車

ゴールド

代表取締役 谷地 秀和 氏

認証取得日
2018年12月12日

認証取得に当たり苦労した事

取得を目指す以前より、直営を意識しての店舗構えや社員教育も行っていた為、ある程度スムーズに進んだほうかと思いますが、入庫管理表や、ファイナルチェックシート、作業進捗状況を示すボード、各種看板などを作成するのに苦労しました。



会社名	(株)谷地自動車	住所	〒646-0011 和歌山県田辺市新庄町 1836-1
会社設立	2011年10月3日	設備	フレーム修正機 1機 ネクスト、 塗装ブース 2機 クリタ、 スポット溶接機 1機 MSジャパン、 半自動溶接機 1機 MSジャパン、 スタット溶接機 1機 ヒラネ、 リフト 1機 バンザイ
従業員数	フロント2人 現場6人		
月間	钣金塗装修理台数100台 車検台数15台		

(有)竜王钣金

ゴールド

専務取締役 福田 泰三 氏

認証取得日
2018年11月30日

認証取得に当たり苦労した事

塗装工場の調色室の増設と細かな記録リストの作成、看板の設置です。あとはスタッフと取得に向けて意識共有を図っていた為、特に苦労したことはなかったです。認証取得することよりも取得した後、どのようにしてTUV認証を活かしていくべきなのか、一番悩むポイントではないでしょうか。当社は、今後の認証維持やステップアップに向けて、会社全体で取り組んでいるところです。



会社名	(有)竜王钣金	住所	〒711-0931 岡山県倉敷市児島赤崎 1-16-67
会社設立	1962年9月14日	設備	フレーム修正機 1機 キュービックシステム、 塗装ブース 2機 アンデックス、 スポット溶接機 1機 ヤシマ、 半自動溶接機 2機 パナソニック、 スタット溶接機 2機 ヤシマ、 リフト 1機 ビシャモン
従業員数	フロント3人 現場5人		
月間	钣金塗装修理台数 90台 車検台数 20台		

目次

今回の「DRP ネットワークニュース」は下記の内容でお届けします。

- ① 新規テュフ認証取得加盟店
- ② 「頑張ってます!全国の加盟店工場紹介」～第4弾は、神奈川県
の株式会社E-techです。
- ③ 「全国大会開催の記事」「自動車業界主なニュース」
- ④ 「DRPネットワークニュース クイズ」第3号の抽選結果発表
/コラム「気持ちよいお店」(日刊自動車新聞社)
- ⑤ 「DRPネットワークのなでしこパワー」～第4弾は、福岡県
の有限会社福岡車輻サービス、一ノ瀬早苗さんです。
- ⑥ 各地の勉強会・イベント報告
- ⑦ 「新規加盟店工場紹介」(平成30年11月～平成31年2月加盟)
- ⑧ 「営業4人アジャスター4人紹介」

(有)吉住塗装工場

BMW
ゴールド

代表取締役 吉田 嘉昭 氏

認証取得日
2019年1月31日

認証取得に当たり苦労した事

BMW 認定取得と同時に TUV 認証を取得しました。法令遵守は取得済のメルセデス・ベンツ認定と同様でした。監査項目にエーミングがあり、社内体制・書類の整備に社員とともに取り組みました。また、基本である整理・整頓・清掃について、「汚い事が当たり前」からきれいな事が当たり前への意識改革に取り組みました。どの業種も同じだと思いますが、トレスビリティ(履歴管理)の重要性を社員と共に再認識しました。BMW 認定は毎年、監査があります。今後とも維持・向上するように取り組みたいと考えております。



会社名	(有)吉住塗装工場	住所	〒861-4108 熊本県南区幸田 2丁目 7番 20号
会社設立	1961年3月29日	設備	フレーム修正機 3機 SPANESI 2機、CELETTE 1機、 塗装ブース 3機 栗田工業、 スポット溶接機 1機 SPANESI、 半自動溶接機 3機 CEBORA 他、 スタット溶接機 3機 ヤシマ、ヒラネ、 リフト 1機 バンザイ、 三次元計測システム 1機 SPANESI
従業員数	フロント2人 現場13人		
月間	钣金塗装修理台数 145台 車検台数 5台		



「頑張ってます！」

全国の加盟店工場紹介

好評
第4弾

今月の加盟店工場

株式会社E-tech

代表取締役 遠藤浩章 氏

所在地 神奈川県小田原市



加盟店工場様にお聞きしました。



Q1

御社の売りにしている点は？



すぐにお断りせず、極力お客様のご要望にお応えしています。

Q2

お客様への対応で心がけていることは？



なるべく専門用語を使わず、わかりやすくご説明するようにしています。

Q3

経営理念は？



常により良い商品と、最善のサービス

Q4

今後のビジョン



「車のことならE-tech」と言っていただけるような会社となることです。

Q5

お店からひとこと
お願いします


まだまだ小さい会社ですが、今後も従業員ともども日々精進し、「钣金塗装といったらE-tech」と言っていただけるような会社にしていきます。



スーパーワン君

会社名 株式会社E-tech

住所 〒250-0021 神奈川県小田原市早川 3-3-1

会社設立

2014年
5月1日

従業員数

フロント1人
現場3人

設備

フレーム修正機 1機 オートポール、
塗装ブース 1機 サイマ、スポット溶接機 1機 EIWA、
半自動溶接機 1機 EIWA、スタット溶接機 2機 ヤシマ、
リフト 1機 ビシャモン

月間

钣金塗装修理台数 40台
車検台数 10台

全国大会開催

車体整備（BP）工場の全国組織「DRPネットワーク」の運営会社DRPネットワークは20日、都内で「平成31年度DRPネットワーク全国大会」を開いた。総会には加盟店工場や協賛会社などを含めて532人が参加し、18年の活動成果や中期計画の報告、入庫実績などに基づく表彰を行った。

同社は、2020年末までに加盟店工場数を現在の1・3倍となる650社に引き上げる。最新技術の修得や修理品質の向上につながる研修会を拡充し、入庫誘導台数も増やすほか、第三者機関による認証取得を進めるなど、車体整備業としての事業活動をサポートすることで加盟店網を拡充する。自動車整備業界を取り巻く環境が変化中、高度な修理技術やサービス品質を持つ全国ネットワークを構築することで、車体整備売上への減少が続く車体整備業界での持続的成長をめざす。

村瀬社長は「DRPネットワークの商品力は加盟店そのもの。本部主導ではなく、各加盟店と一緒に商品力を高めていきたい」と述べた。

表彰式では入庫誘導実績とリサイクル部品活用優秀加盟店工場、車両部・アワード2018（新車・中古車の現金及びリース販売等の実績）

を表彰した。表彰者は次のとおり。

損保代理店＝(有)コーエン損害保険、高橋保険事務所、(有)中願寺総合保険▽企業代理店＝(株)タイヨー、(株)オリエンタル中村、キッセイ商事(株)▽代協＝鹿児島県損害保険代理業協会、石川県損害保険代理業協会、福島県損害保険代理業協会▽リサイクル部品活用＝(有)オートフレンド、相模鉄金工業(株)、(有)相互車体工業、日東産業(株)、(株)カーサービスシンワ▽車両部・アワード2018＝(株)ワイズリョウファクトリー、(有)イシイオートサービス、(有)ボディー・リメイク、京浜自動車協業組合



自動車業界主なニュース

掘り下げて解説！

（2月13日付）

エーミングとキャリブレーション認定率、地方部で低調 大手損保調査、安全確保に危機

先進安全技術のエーミング（機能調整）とキャリブレーション（初期化）について、実施状況に地域差が存在する実態が明らかになった。大手損害保険会社が両作業の認定率（整備工場からの見積もり申請を認めた割合）を調査したところ、北海道や東北、九州では首都圏に比べ相対的に低かった。エーミングでは首都圏が8割超に達したのに対し、東北は5割程度にとどまる。工場別調査ではエーミングの認定率がディーラーで約6割、ディーラー以外が5割強だった。調査を手がけた損保の担当者は「基本的に申請があればすべて認定している。車両安全を確保するためにも確実に実施してほしい」と話した。

（1月12日付）

テュフ、監査認証項目を無償提供 BP事業者の業務改善支援

テュフラインランドジャパン（トビアス・シュヴァインフルター社長、横浜市港北区）は、钣金塗装（BP）事業者の業務改善活動を支援する。BP事業者向けに展開する第三者認証制度の監査項目をベースにした業務チェックリストを無償提供し、認証取得に向けた工場の改善に役立ててもらおう。提供する業務チェックリストは「車両受け入れチェックシート」「プロセス管理シート」「エーミング判断・記録」「品質改善記録」「BP設備機器点検リスト」「トレーニング計画・記録」の六つで、配布先は工場診断を受けた事業者。

（1月11日付）

OBD車検の全容固まる、 21年以降の新型車対象に24年から

車載式故障診断装置（OBD）車検の全容が固まった。2021年以

降の新型車（輸入車は22年）を対象に24年（同25年）から始める。国土交通省は今月末の「OBDを活用した自動車検査手法のあり方検討会」で最終報告をまとめた後、23年の実証実験に向けて準備に入る。制度の概要や法定外部故障診断機（スキャンツール）の仕様、整備事業者の対応などについて報告書案をもとに紹介する。

（11月28日付）

先進安全技術、官民を挙げて点検や整備体制作り急務

緊急自動ブレーキなどの新車装着が急速に進む中、先進安全装置の機能維持がクルマ社会の安心・安全を確保する上でも急務だ。自動車メーカーは系列ディーラーや販売代理店のサービス体制の強化に乗り出し、整備機器メーカーはエーミング（機能調整）作業の第三者認定サービスを提供する。テュフラインランドジャパンは今夏、整備工場がエーミング作業を行うために対応すべき項目として、作業環境の整備や作業委託先との契約、作業データの記録と保管、トレーサビリティの確保、作業未実施の場合の周知方法など10項目をまとめて公開している。

（11月16日付）

外国人労働者、整備業の受け入れ7千人 法務省想定

外国人労働者の受け入れを増やす出入国管理法（入管法）改正案に関し、自動車整備業の受け入れ見込み人数が当初5年間で6千人から7千人になることが法務省から示された。見込み数の前提は分解整備業だけで、認証または指定工場資格を持たない車体整備事業者の受け入れは想定していない。最終的な受け入れ人数などは改正法成立後の基本方針や分野別方針で決まる。また、熟練した技能を習得した人材に10年の在留資格を与える「特定技能2号」の対象から自動車整備は外れる見通しになった。

DRPネットワーク
ニュース
クイズ

「DRPネットワークニュースクイズ」 前回、第3号の抽選結果発表！

クイズの正解

③スカイライナー

平成30年11月に発刊された第3号「DRP ネットワークニュースクイズ」で、抽選の結果、ほけん本舗 代表取締役 熊谷 勝様が
ご当選されました。

窓口加盟店工場である(有)渡辺モータース 代表取締役 渡邊 幸一氏が 1 等 5,000 円のクオカードを贈呈しました。

1等


5,000 円
クオカード


ご当選おめでとうございます！

ご当選者 ほけん本舗
代表取締役 熊谷 勝 様

贈 呈 者 (有)渡辺モータース
代表取締役 渡邊 幸一 氏

2等 「高木屋老舗」の寅さんせんべい

(順不同・敬称略)

- | | |
|-------------------------|-------|
| ■ (有)いざわ保険 | 井沢 禎生 |
| ■ MIC | 田尾 雅幸 |
| ■ インシュアランス協栄 | 芦田 弘 |
| ■ (株)イン・クローバー | 細貝 真里 |
| ■ (有)朋友 裾野オフィス | 長井 正 |
| ■ (有)保険センター | 中島 一雄 |
| ■ ほけんすていしょん | 金澤 忠 |
| ■ (株)スマイルライフ保険サービス | 松岡 圭一 |
| ■ 遠藤(株) | 遠藤 康浩 |
| ■ 楽天損害保険(株) 東日本サービスセンター | 小林 博之 |
| ■ (株)タビックスジャパン 総務部 | 福田 正弘 |
| ■ 関東自動車共済(協) 群馬県支部 | 小松 智春 |
| ■ 西日本自動車共済(協) 大分県支部査定課 | 川野 将吾 |
| ■ 西日本自動車共済(協) 福山支局 | 横山 孝志 |
| ■ 西日本自動車共済(協) 福山支局査定課 | 伊達 岳人 |

コラム「気持ちよいお店」

クルマを取り巻く環境は、大きく変化している。「C A S E (コネクテッド・自動運転・シェアリング・電動化)」はこの先、加速度的に広がっていくと予測されており、足元では、コネクテッドカーの普及が、少しずつではあるが進んでいる。特に法人にとっては、社員の安全管理といった面で利便性が浸透しているように感じる。今後、予防整備の拡大や自動運転車の普及に伴い、交通事故が減少していくことは間違いない。車体整備業者にとっては、生き残りをかけ市場の奪い合いを余儀なくされる。いかにして「いざという時に頼れるお店」「地域に愛されるお店」となり、ユーザーをグリップするかが、大きな鍵となる。

「自動車整備は接客業」という人もいる。お店の掃除は行き届いているだろうか。スタッフの身なりは清潔感があるだろうか。電話応対、来店時の接遇、エンジニアの整備説明など、一つひとつユーザー目線の接客ができているだろうか。今一度、見直してみよう姿勢も必要だ。

ハード面で建て替えなどの改善が難しい場合でも、整理整頓や掃除が行き届き、花を活けるなどの心遣いがあれば、来店客は「歓迎されている」と感じる。スタッフの笑顔と、丁寧で心のこもった接客により、居心地のよい空間を作ることができる。今すぐに始められる改善だ。その上で、確かな技術があれば信頼につながるはずだ。

「いつか、そのうちに…」と先送りしているならば、今すぐに始めてほしい。変革の波は、想像をはるかに超えるスピードで、もうそこまで押し寄せている。





DRP ネットワークのなでしこパワー



有限会社福岡車輛サービス

常務取締役 二田 亜紀 氏

住 所 〒816-0921 福岡県大野城市仲畑1-9-8

創立年月日 1988 年（昭和 63 年）1 月

従業員数 13 名

輝いている女性を応援します。

仕事で感じるやりがいとは？

お客様から笑顔と感謝の気持ちをいただいた時に、一番やりがいを感じます。

いちばん嬉しかったできごと。

仕事を通して日頃はお電話でしかお話ししていなかった方と直接お会いできたり、また多くの方々と出会う機会を持てることです。

会社の魅力はどのようなところ？

そうですね～～ みんな年齢を問わず仲が良いところですかね。個性的な人たちがばかりですが、それがまた面白いです。毎日楽しく仕事することができます。

休日はどのようにリフレッシュ？

一週間の疲れを取り自分を癒すために、アロママッサージに行きます。それ以外は、ビールを飲みながらDVDを観て、ゴロゴロしています。

今後の夢やビジョンは？

現在、車の販売は行っていないですが、今後は車販もできるよう頑張って、修理、保険、ロードサービスの全てを任せていただけるような会社していきたいです。

工場の方々からメッセージ！

お客様のニーズに応えられるよう、努力してきたいと思います。



各地の報告

イベント報告(平成 30 年 11 月～31 年 2 月)



関西・中国・四国ブロック
勉強会
(11月3日)



四国ブロック
会議
(11月3日)



北海道道南地区
第2回勉強会
(11月10日)



千葉地区
勉強会&忘年会
(11月27日)



北陸ブロック
勉強会
(12月7日)



全国ブロック長会議
(1月19日)



加盟店工場
DRPネットワーク本部へ訪問1
(2月21日)



加盟店工場
DRPネットワーク本部へ訪問2
(2月21日)



福岡・佐賀加盟店
埼玉県の株ボディンショップ櫛田へ訪問
(2月21日)



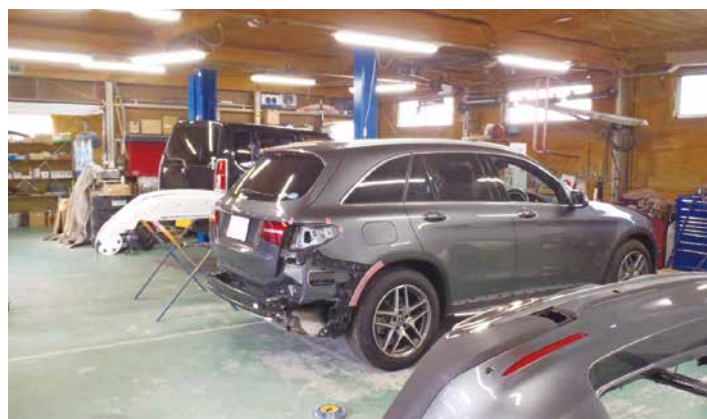
福岡・佐賀加盟店
神奈川県の相模鋼金工業へ訪問
(2月21日)

平成30年11月～平成31年2月

新規加盟店工場紹介

(株)エレメンツ

長野県長野市稲葉中千田



加盟店工場 650 社増強運動キャンペーン ご協力をお願い

現在、DRPネットワーク（株）は、加盟店工場を650社に拡充する増強運動キャンペーンを加盟店工場のみならず、ご提携先様に対しても行っております。ぜひとも、**添付のキャンペーン案内**をご覧ください、お知り合いの自動車钣金工場のご紹介をお願いいたします。

地球にやさしい環境創りを目指します



大分県日田市上城内町1365-3

日田工場

☎0973-23-0327

福岡県筑紫野市山家4073-32

筑紫野工場

☎092-926-6298

DRPネットワーク営業・アジャスター紹介

営業スタッフ

DRP事業部 マネージャー



飯野 範雄

DRP事業部 マネージャー



光武 裕樹

DRP事業部 次長



土谷 哲彦

DRP事業部 マネージャー



永井 淳一

アジャスター

DRP事業部 アジャスター



大山 秀夫

DRP事業部 アジャスター



渡邊 愛彦

DRP事業部 アジャスター



高綱 和男

石川商事オリジナル

プレミアムリサイクルパーツ

リサイクルパーツのヘッドライトは黄ばみが...
なんて事ありませんか？

当社では特殊技術コーティングにより在庫しているヘッドライトは
全て黄ばみを除去しています。市販の黄ばみ除去剤で落ちない
ようなレベルのものでも当社ではクリアなレンズを復活させて、
お客様のお手元にお届けします。

BEFORE

AFTER



リサイクルパーツ販売
リビルトパーツ・社外新品パーツも多数取り扱っております。



石川商事株式会社

〒350-0827 埼玉県川越市寺山 123-3

TEL.049-226-2639 FAX.049-226-2653

http://www.is-eco.com