



向き合うことに、向き合う検定

# ユニバーサルマナー検定

「第33回国民文化祭・おおいた2018」、「第18回全国障害者芸術・文化祭おおいた大会」応援事業



検定日時

# 10/26 金

14:00～16:30 (受付 13:30～)

お客様や社会に安心を与える人材育成に！  
検定スキルを仕事に家庭に活かそう！

企業・団体での申込み、  
個人の方の申込みも  
受付します。

定員  
300名

高齢者、障がい者、ベビーカー利用者、妊婦、外国人・・・現代には多様なニーズのある方々が暮らしています。

そうした方々への対応は、もはや特別な技術ではなく、ひとつのマナーです。“自分とは違う誰か”の視点に立ち、適切な理解のもとで行動できる人々を増やすために「ユニバーサルマナー」は生まれました。

大分県には多くの魅力的な観光地があり、九州各県はもとより日本中から、そして外国からも多くの観光客が訪れます。今年は『国民文化祭』、さらに来年は『ラグビーワールドカップ』が開催されます。これまでに以上に多くの、そして様々な方がこの大分を訪れることが予想されます。

ハードは変えられなくてもハートは今すぐ変えることができます。

この街で暮らす人々が、日常生活や仕事で出会う人、大分を訪れる全ての人々に向き合うための知識を身につけましょう。



高齢者や障がい者へのさりげない配慮を学び、寄りそう街へ。  
私たちと一緒に「ユニバーサルマナー検定3級」を団体受講して、日々の暮らしや仕事に役立ててみませんか？

検定会場

## J:COM ホルトホール大分 3階 大会議室

大分市金池南1丁目5-1 (JR大分駅 上野の森口 前)

検定  
受講料

### 5,000円 (税込み/一人あたり)

※申込み受付後、ご請求書をお送りしますので受講料をお振込ください。

※受講者には「3級」の認定証が後日届きます。

検定受講  
申込み

お申込み〆切り

### 2018年10月12日(金)

一般社団法人大分県損害保険代理業協会へ FAX  
またはメールにてお申込みください。

3級の概要・カリキュラム

ユニバーサルマナーの基本的な考え方を学ぶ内容

- ・障がいとは何か
- ・優しいおもてなしとは何か

など基本的な知識から基礎となる考え方を通して、ユニバーサルマナーを身につけます。

【講義 75分/演習問題 45分】

※今回は公開講座のため検定試験はありません。  
受講者全員を認定します(認定証は後日郵送)。

検定実施機関：  
一般社団法人 ユニバーサルマナー協会  
(運営：株式会社ミライロ)

主催 一般社団法人  
大分県損害保険代理業協会

後援 大分市、  
大分合同新聞社、一般社団法人損害保険協会大分損保会



今回の大分県における「ユニバーサルマナー検定」団体受講の主旨に賛同し、ご協力いただいている大分県内の企業・団体様です。ありがとうございました。

**あいおいニッセイ同和損保**

MS&AD INSURANCE GROUP



**AIG 損保**



**共栄火災**



**損保ジャパン日本興亜**



**東京海上日動**



**日新火災**

MS&AD

**三井住友海上**

**SALAD HOME**

子育て世代応援住宅  
株式会社坂井建設

## ユニバーサルマナー検定(3級)団体受講 申込み方法

### 受講の申込み

FAX またはメール

下記の受講申込書にご記入の上、FAX で送信するか、同じ内容を記載してメールでお申込みください。

**おおいた県代協 事務局**

[一般社団法人 大分県損害保険代理業協会]

**FAX**

**097-529-7842**

**メール**

**daikyo-oita@soleil.ocn.ne.jp**

### 受講料の振込

5,000 円 × 受講人数分

受講のお申込みを受付後、おおいた県代協の事務局より受講料のご請求書をお送りいたします。請求書に記載しております口座宛に、後日お振込ください。

(振込手数料は振込人負担)

※検定当日に会場での受講申込みは受付けておりません。必ず事前にお申込みください。

※検定当日、欠席された方は、事前に振込いただいた受講料は返金できません。ご了承ください。

### 検定当日

筆記具を持参して会場へお越しください。

当日、「仮認定証」をお渡しします。

正式な認定証は後日郵送されます。

## 受講申込書

お申込み〆切り **2018年 10月 12日(金)**

会社名		連絡先電話番号
〒 (住所)		
受講者氏名	受講者氏名	受講者氏名
受講者氏名	受講者氏名	受講者氏名
受講者氏名	受講者氏名	受講者氏名

認定証に氏名が記載されますので、フルネームで間違いがないよう記入してください。

※ご記入いただいた個人情報は、本検定の運営以外では使用しません。



一般社団法人  
**大分県損害保険代理業協会**

〒870-0933 大分市花津留1丁目1-23 河野ビル2階  
Tel) 097-529-7841 Fax) 097-529-7842 Mail) daikyo-oita@soleil.ocn.ne.jp  
おおいた県代協ホームページ <http://www.oitadaikyo.or.jp/>

